

# Formulaire de retour

Tous les champs marqués d'une \* doivent être obligatoirement complétés.  
Merci de dater et signer ce même document.

\* Nom et prénom :

\* N° de tél. :

\* Email :

\* N° de commande :  
(numéro à 7 chiffres)

\* Réf. à 4 ou 5 chiffres des produits retournés :  
(ex. : 20156, 33666)

\* Date du retour :

\* Raison du retour (entourez la case correspondante) :

Produit non désiré	Produit non conforme	Produit défectueux	Produit endommagé
--------------------	----------------------	--------------------	-------------------

Complément d'information, si nécessaire :

\* Action requise (entourez la case correspondante) :

Remboursement	Remplacement par un produit neuf identique	Echange avec un produit alternatif (précisez la réf. produit à 5 chiffres ci-dessous)
---------------	--	---

**Important : dans le cadre d'un échange** où les produit(s) désiré(s) est / sont plus cher(s) que celui / ceux retourné(s), acceptez-vous le débit automatisé de la différence entre ces produits ? (entourez votre réponse) : **Oui** | **Non**

Complément d'information, si nécessaire :

Merci de nous fournir de plus amples informations dans ce même cadre, si nécessaire.

\* Acceptez-vous les termes et conditions (entourez votre réponse) : **Oui** | **Non**

Je suis autorisé à retourner le(s) produit(s) et ai lu et accepté les Termes et Conditions relatifs aux retours comme stipulé par MobileFun.fr

\* Signature :

Le retour d'un ou de plusieurs produits s'effectue à l'adresse suivante :

**MOBILE FUN LIMITED**  
2, rue Luigi Galvani  
Bureau 210-212  
92160, ANTONY

